

ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR FÖR HUNTER DOUGLAS SCANDINAVIA

Gällande från och med 2018-01-01

1. Tillämplighet

Dessa villkor skall tillämpas när Leverantören levererar varor och tjänster (nedan nämnt Produkten) till Beställaren.

2. Order

Leverantörens registrerade Beställare erhåller leverans på bestämd leveransdag. Inlagda order kan successivt påfyllas till en gemensam leverans.

Vid ordervärde under SEK 36.400 netto, inom Sverige, tillkommer fraktkostnad per sändning.

Vid ordervärde under SEK 10.000 netto, tillkommer en administrationsavgift på SEK 500 per sändning.

Restorder levereras alltid med ordinarie leverans.

3. Avgifter för emballage

3.1 Avgift för Miljö- eller Originalemballage kan förekomma på vissa produkter

3.2 Godkända pallar regleras genom transportörens pallpool eller genom direktdebitering från Leverantören.

3.3 Leverantören uppfyller sitt producentansvar för förpackningar genom anslutningen till Reparegistrat. Gäller förpackningar av wellpapp, papper/kartong eller plast. Ansvar är begränsat till av Leverantörens lagerförda produkter.

4. Varumärken & Mjukvaror

4.1 Beställaren skall vid marknadsföring av Produkterna använda varumärken, produktbenämningar och bildmaterial i den omfattning och på det sätt som vid var tid anges av Leverantören. Rätten för användningen upphör i de fall Produkten inte köps av Leverantören.

4.2 Leverantören har utvecklat ett Extranet med Komponentdatabas, www.hunterdouglas.se. Rätten för användningen upphör i de fall Produkten inte köps av Leverantören.

5. Reklamationer till transportör

5.1 Beställaren skall kontrollera gods och emballage vid mottagandet. Om skador upptäcks skall detta noteras på fraktsedeln vid kvittens av leveransen och därefter ska Beställaren omgående meddela Leverantören om avvikelsen. Vid anmärkning mot uppgift på fraktsedeln eller om transportskador upptäcks efter kvittensen, skall Leverantören omgående dock senast kontaktas inom 7 dagar från leveranstillfället.

5.2 Även det antal godkända pallar som fraktsedeln anger skall kontrolleras. Vid skador eller svinn skall detta noteras på fraktsedeln och Leverantören kontaktas omgående.

5.3 Saknas kollen i leveransen, skall detta noteras på fraktsedeln före kvittens och Leverantören meddelas om detta omgående. Saknas hel sändning eller fraktsedel, skall Leverantören meddelas omgående.

6. Returer och reklamationer till leverantör

Alla returer och reklamationer skall avtalas med Leverantören före det att gods återsänds. Vid kontakt med Leverantören erhålles ett RETURNUMMER som alltid skall bifogas vid retur av felaktiga varor. Korrekt information, såsom fakturanummer, orsak och beskrivning av felet måste anges.

Beställaren ansvarar för och betalar frakt för retur till Leverantören.

Ärende som ej i förväg avtalats med Leverantören behandlas ej och returneras ALLTID till avsändaren med obetald frakt. Detsamma gäller gods där RETURNUMMER saknas.

Leverantören förbehåller sig rätten att fritt på kommersiella grunder avgöra huruvida returer av produkt skall godkännas eller ej.

6.1 Felleverans (orsakad av Leverantören)
Reklamation avseende felexpediering skall anmälas till Leverantören inom 7 dagar efter godsets mottagande.

6.2 Retur (orsakad av beställaren)
Retur medges bara av lagerförd produkt.

Kampanj- eller säsongprodukt tas ej i retur.

Produkt skall vara förpackad i oskadad, omärkt originalförpackning.

Produkt med leveransdatum äldre än fyra veckor godkänns ej som retur.

Frakten för återsänd produkt betalas av Beställaren (avsändarfrakt).

Ersättning för godkända returer sker med 75% av anskaffningspriset.

Enskild retur, vars inköpsvärde understiger SEK 500 lämnas utan åtgärd.

FÖRKORTNINGAR

Prisenhet	
Kartong	= CTN
Liter	= LTR
Meter	= MTR
Pall	= PAL
Par	= PAIR
Rulle	= ROLL
Styck	= EACH