

Nr	ämne	fråga	svaret
1	allmänt	Vem är ansvarig – tillverkaren av komponenterna, montören av solskyddet eller återförsäljaren?	Alla har delat ansvar. Montören ansvarar för att montera ett solskydd som överensstämmer med standarder och bestämmelser. Återförsäljaren/installatören ansvarar för att informera slutanvändaren om potentiella faror och för att installera solskyddet på lämpligt sätt. Som systemleverantör tar Hunter Douglas i detta avseende ansvar för att erbjuda och tillhandahålla komponenter som har testats enligt standarderna.
2	allmänt	När kommer dessa uppdaterade standarder att implementeras?	Standarderna har nu skickats till CEN-länderna för godkännande. Hunter Douglas förväntar sig att standarderna kommer att publiceras i mars 2014 som tidigast.
3	allmänt	Hur lång tid har vi på oss att anpassa oss efter standarderna efter det att de publicerats offentligt?	En eventuell inledningsperiod, under vilken montörerna får tillfälle att justera sina interna rutiner, fastställs på nationell nivå. De flesta länder kommer inte att tillåta en inledningsperiod.
4	allmänt	Är det obligatoriskt enligt lag att följa dessa standarder eller är de bara riktlinjer?	Det skiljer sig åt mellan de olika länderna. Alla CEN-medlemmar kommer att implementera standarderna. I EU-länder (de är alla CEN-medlemmar) är det obligatoriskt att leverera säkra solskydd till marknaden. Genom att följa standarderna uppfyller man detta lagstadgade krav. Gå till CENs webbplats för en överblick över CEN-medlemmarna.
5	allmänt	Vad gäller om jag producerar solskydd i ett EU-land, men säljer dem utanför EU?	Landet där solskyddet säljs är avgörande. Solkyddet måste följa de bestämmelser som gäller i det land där solskyddet säljs.
6	allmänt	Vad gäller för de visningsolskydd jag har i min butik? Måste jag ersätta dem med barnsäkra produkter?	Även om visningsolskydden levererades före publiceringen av de nya standarderna och tekniskt sett inte påverkas, råder vi dig att diskutera detta med distributörerna för att se till att alla solskydd som visas överensstämmer med de nya standarderna.
7	allmänt	Vad gäller om det inte bor några barn i huset?	Standarderna gäller för lokaler där små barn sannolikt kommer att vistas och då solskyddens destination inte har definierats. Standarderna gäller inte solskydd som ska installeras i byggnader där det är osannolikt att barn kommer att vistas, t.ex. kontor, fabriker, laboratorier osv. I dessa fall måste ett meddelande med följande text fästas på produkten: "Produkten är avsedd att installeras i lokaler som barn sannolikt inte kommer att ha tillgång till".
8	allmänt	Är det tillåtet att utfärda en friskrivningsklausul när kunder ber om att få produkter tillverkade som inte uppfyller standardernas krav?	Det är inte tillåtet att leverera osäkra produkter, även om kunderna insisterar. Det enda undantaget är när du levererar produkter för lokaler som barn sannolikt inte kommer att ha tillgång till, t.ex. kontor.
<b>nej</b>	<b>ämne</b>	<b>fråga</b>	<b>svaret</b>
9	Efterlevnad och ansvarsskyldighet	Produkterna måste överensstämma med standarderna när de publiceras – men vad gäller för befintligt produktlager? Är det tillverkningsdatumet eller installationsdatumet som är avgörande?	Från och med det datum standarderna implementeras måste alla produkter som levereras till marknaden överensstämma med de nya standarderna. Hunter Douglas rekommenderar att alla solskydd som lämnar monteringsbandet efter implementeringsdatumet överensstämmer med de nya bestämmelserna.
10	Efterlevnad och ansvarsskyldighet	Måste man testa solskydden och se till att de överensstämmer med de nya standarderna när man rengör, reparerar eller installerar om solskydden?	Standarderna är inte retroaktiva, vilket innebär att de inte gäller befintliga solskydd. Hunter Douglas rekommenderar emellertid att man alltid ser till så att även reparationer uppfyller kraven i bestämmelserna om barnsäkerhet. En modifiering av solskydd måste alltid uppfylla kraven i EN 13120.
11	Efterlevnad och ansvarsskyldighet	Om du bygger en egen "hybrid", dvs använder komponenter från olika system och leverantörer måste du säkerställa att komponenterna uppfyller kraven i EN16433 och EN16434. Men var ligger då ansvaret att den färdiga produkten uppfyller de nya kraven?	Om du bygger en egen "hybrid" är det du som tillverkare av produkten som ansvarar för att denna uppfyller de nya kraven för barnsäkerhet.
12	Efterlevnad och ansvarsskyldighet	Om du köper ett fullständigt hårdvarusystem från en tillverkare som har låtit testa det – överensstämmer det då fortfarande med standarderna om man använder en annan tillverkares tyg till det?	Ja.
13	Efterlevnad och ansvarsskyldighet	Vad händer när huset säljs – bör fastighetsmäklaren rekommendera att solskydd med linor tas bort?	Det är en förnuftig rekommendation men det krävs inte enligt EN 13120.
14	Efterlevnad och ansvarsskyldighet	Vad gäller för solskydd som tillverkats före implementeringsdatumet?	Solskydd som tillverkats före implementeringsdatumet behöver bara följa de standarder och bestämmelserna som gällde när de tillverkades.
15	Efterlevnad och ansvarsskyldighet	Bör man be om bekräftelse på att produkter/anordningar har godkänts enligt kraven i EN 16433 och EN 16434 som en del av due-diligence-rutinerna? Och om så är fallet, hur ofta bör man göra det?	Du måste vara helt säker på att produkten du levererar till marknaden uppfyller gällande krav. Det är möjligt att vissa leverantörer inte vill tillhandahålla kopior av testrapporter. En leverantör bör emellertid i ett formellt brev kunna bekräfta att deras komponenter/system/produkter är testade enligt standarderna och uppfyller gällande krav.
16	Efterlevnad och ansvarsskyldighet	I en situation där jag endast levererar solskyddet och kunden anlitar en annan hantverkare (t.ex. snickare eller dekoratör) för att installera produkten – ansvarar då hantverkaren för att se till att produkten är säker?	Hantverkaren ansvarar för att se till att produkten installeras i enlighet med de anvisningar som medföljer produkten. Okunnighet är inte ett giltigt försvar med avseende på lagstiftningen.
<b>nej</b>	<b>ämne</b>	<b>fråga</b>	<b>svaret</b>
17	testning	Måste jag testa varje solskydd?	Du måste inte testa varje solskydd som tillverkas. En montör/återförsäljare/grossist måste använda särskilda komponenter och följa en uppsättning regler för att säkerställa att varje solskydd är barnsäkert enligt EN 13120.
18	testning	En kund ber dig installera en produkt han/hon köpt - vem ansvarar för att produkten uppfyller gällande krav?	Den som sätter produkten på marknaden är ansvarig för att produkten är godkänd. Vi rekommenderar att inte installera produkter som du inte själv tillverkat eller har papper/dokumentation som styrker att den uppfyller gällande regler.

19	testning	Hur ofta bör jag testa produkter/anordningar?	Komponentleverantörer bör testa produkter/anordningar på en regelbunden basis som motsvarar testrutiner för produktionsbatcher. Samma kontrollpraxis som används vid fabriksrutiner bör tillämpas.
20	testning	Var köper man testutrustning?	Testutrustningen finns beskriven i EN 16433. Vi känner inte till några leverantörer av denna särskilda utrustning.
<b>nej</b>	<b>ämne</b>	<b>fråga</b>	<b>svaret</b>
21	beställningsrutiner	Vad gäller för mycket korta eller handikappade personer?	Leverera och montera alltid en produkt som uppfyller kraven. Föreslå en lösning som gör att solskydden kan manövreras av kunden och som uppfyller kraven i standarden
22	beställningsrutiner	I många fall mäter installatören fönstren innan han beställer produkten. Vanligtvis känner han därmed till installationshöjden och bör inte ignorera den här informationen när han beställer ett solskydd.	Det stämmer. Installatören ansvarar för att beställa och installera solskyddet så säkert som möjligt och han bör därför inte ignorera installationshöjden när han mäter. Det är även mycket viktigt att han informerar kunden om detta.
23	beställningsrutiner	Måste man alltid ange installationshöjd när man gör en beställning?	Nej, men om du inte anger höjden kommer solskyddet att ha en begränsad manövreringslängd. Detta beror på de faktiska säkerhetsanordningen som används till solskyddet.
24	beställningsrutiner	Era konkurrenter gör inte så stor sak av barnsäkerhet!	Vi har studerat EUs riktlinjer ingående och vi har implementerat dessa regler för att maximera våra produkters säkerhet och minimera din risk för ansvarsskyldighet om en olycka skulle ske.
25	beställningsrutiner	Kan jag inte beställa enligt de gamla reglerna den här gången? Jag lovar att skicka nästa beställning enligt de nya reglerna!	Tyvärr kan vi inte låta dig göra det. Enligt lag får vi inte längre ta emot beställningar som inte överensstämmer med standarderna.
26	beställningsrutiner	Kan min kund skriva på ett avtal om avstående för att få en längre manövreringskedja?	Nej, du får inte erbjuda kunden något avtal om avstående
27	beställningsrutiner	Kan jag fortfarande erbjuda mina kunder kedjor som reservdelar?	Ja, de är fortfarande tillgängliga. Du bör emellertid informera dina kunder om de potentiella faror som kedjeöglor och linor utgör.
28	beställningsrutiner	Hur ska man förhålla sig till ett solskydd som monteras vid ett litet fönster på golvnivå?	På den höjden blir du tvungen att erbjuda en de facto säker lösning (motorstyrning, vevaxel etc)
29	beställningsrutiner	Min kund tycker inte om fästet/kedjesträckaren. Kan jag erbjuda honom något annat?	Alla våra delar är certifierade för att överensstämma med standarderna. Så länge du använder certifierade delar kan du göra det.
30	beställningsrutiner	Min kund vill att jag ska göra även hans befintliga solskydd säkra. Var börjar jag?	Kontakta din serviceavdelning för ett kompletteringspaket.
31	beställningsrutiner	Jag har en kund som vill ha ett vertikalt solskydd med så långa reglage som möjligt. Enligt reglerna för reglagelängd kommer linan/kedjan att vara 1 meter lång om jag inte anger installationshöjd. Om jag anger att installationshöjden är 2 meter innebär det att reglagen endast kommer att vara 0,5 meter långa. Då båda kedjelängderna är tillgängliga och uppfyller tekniskt sett kraven, innebär det att jag kan vara selektiv vad gäller de uppgifter jag anger vid beställningstillfället och fortfarande hålla mig inom lagens ramar?	Nej, om du känner till produktens installationshöjd måste du alltid ange den på beställningsordern. Om du utelämnar denna information och det sker en olycka kommer ditt beslut att undanhålla "känd" information att ifrågasättas. Men om kunden besöker din butik och inte känner till installationshöjden behöver du inte insistera på att få den eftersom det inte krävs enligt standarderna.
32	beställningsrutiner	Påverkar standarderna alla hem? Jag har en äldre kund som bor ensam.	Standarderna gäller även i detta fall. Det är alltid möjligt att barn vid något tillfälle har tillgång till lokalerna, och även om det bara gäller en kort stund (t.ex. barnbarn) kan solskydden utgöra en risk.
33	beställningsrutiner	Jag har en beställning som jag skickade in före publiceringsdatumet. Fabriken har inte den produkt jag behöver på lager och de kommer inte heller att ha den på lager förrän efter publiceringsdatumet. Kommer solskydden att tillverkas enligt de gamla eller nya specifikationerna?	Alla beställningar som tillverkas efter publiceringsdatumet kommer att tillverkas enligt de nya barnsäkra specifikationerna, oavsett när beställningen skickades in.
34	beställningsrutiner	Jag har en kund som är baserad utanför Europa. Gäller de nya standarderna även i detta fall?	Eftersom du är vår kund och är baserad inom Europa är det vårt ansvar att tillhandahålla en produkt som uppfyller gällande krav.
<b>nej</b>	<b>ämne</b>	<b>fråga</b>	<b>svaret</b>
35	installation	Vad gör man när kunden inte tillåter att man mekaniskt fäster delar vid ett fönster/inglasad uteplats på grund av fönstergaranti?	Använd ett annat system som överensstämmer med standarderna. Detta måste diskuteras under de inledande försäljningssamtalen eller när du mäter fönstret.
36	installation	Vad gör jag om kunden slutligen vägrar att låta mig montera en säkerhetsanordning trots de råd han/hon fått och det faktum att beställningen togs emot på grundval av dem? Jag förstår att jag inte kan installera produkten, men kan jag installera konsolerna? Vad händer om jag installerar produkten och kunden vägrar att låta mig installera säkerhetsanordningen – måste jag ta bort solskyddet och paketera det så att det uppfyller kraven för "endast leverans"?	Du bör inte montera konsolerna. I den här situationen måste du ta bort produkten. Du får inte installera en produkt som inte uppfyller gällande krav. Obs! Båda dessa situationer borde ha undvikits med hjälp av de råd som ges under försäljningen. Kräv en handpenning på 50 % vid beställningstillfället och lägg till en paragraf om montering av säkerhetsanordningar i dina villkor och bestämmelser.
37	installation	Kan jag använda andra skruvar och pluggar än de som medföljer produkten?	Säkerhetsanordningarna måste fästas i väggen så att de inte lossnar när öglan eller linan dras med en kraft på 60 N.
38	installation	Kan jag använda lim för att fästa sträckare eller fästen?	Säkerhetsanordningarna måste fästas i väggen så att de inte lossnar när öglan eller linan dras med en kraft på 60 N.

39	installation	Min kund vill att jag monterar ett dekorativt fäste istället för de genomskinliga plastfästena som medföljer er produkt. Kan jag göra det?	Tyvärr inte. Fästet och utrustningen som medföljer produkten har testats enligt standardens krav och uppfyller dem. Det kan inte säkerställas att det andra fästet uppfyller sådana krav; det kanske inte håller alla linorna, eller det kan snurra runt. Vi kan därför inte ta ansvar för den här ändringen av produktspecifikationen.	
40	installation	Jag är orolig för att några av mina kunder inte monterar säkerhetsanordningarna och att jag kommer att bli ansvarsskyldig om det sker en olycka.	Om solskyddet säljs som "endast leverans" är det helt och hållet kundens ansvar att följa våra installationsanvisningar, inklusive montering av säkerhetsanordningar. Du informerade dem om potentiella risker och lösningar vid beställningstillfället. Vi rekommenderar att du lägger till en paragraf i ditt beställningsformulär där det bekräftas att du har förklarat detta för kunden och att du arkiverar formuläret i minst 10 år.	
<b>nej</b>		<b>ämne</b>	<b>fråga</b>	<b>svaret</b>
41	produkt	Uppfyller de barnsäkerhetskomponenter som nu säljs av Hunter Douglas gällande krav?	Inte alla de komponenter som nu säljs av Hunter Douglas överensstämmer med de nya standarderna. Hunter Douglas kommer att skicka ut en lista med komponenter som fortfarande uppfyller kraven tillsammans med ett av de kommande nyhetsbrevet om barnsäkerhet. Nya barnsäkerhetskomponenter kommer också att läggas till i listan.	
42	produkt	Vad händer om jag använder andra komponenter, till exempel från en kinesisk leverantör?	I det fallet delar du och den kinesiska leverantören på ansvaret. Alla solskydd som monteras måste klara testen enligt EN 16433.	
42	produkt	Är manövreringssystem med en enda lina (som ibland kallas 'SmartCord') barnsäkra?	De är säkrare, men inte helt säkra. Så länge den in- och utdragbara linan uppfyller standardens längdkrav behöver du inte tillhandahålla eller montera något linfäste.	
43	produkt	Om jag använder ett tillbehör som får solskyddets lina att brista vid belastning, måste jag ändå montera ett linfäste?	Ja. Montera alltid fästet minst 1,5 m från golvet.	
44	produkt	Måste jag alltid använda en linsamlare som kopplar samman två eller fyra linor till en enda lina? Kan jag inte låta alla linorna löpa ner till golvet?	Du behöver inte använda en linsamlare om det är omöjligt att skapa en ögla som håller för en kraft större än 6 kg någonstans på solskyddet.	
45	produkt	Om linor/kedjor på ett vertikalt solskydd måste vara 1,5 meter från golvet innebär det att ett solskydd med en höjd på 1,8 m har en lina eller kedja på 300 mm. Detta innebär i sin tur att det tar lång tid att manövrera.	Manövrering med 300 mm gäller endast beställningar där installationshöjden är känd. När installationshöjden är okänd är den maximala manövreringslängden fortfarande 1 m. På grund av utväxlingen tar det längre tid att dra tillbaka solskyddet med en manövreringsögla på 300 mm. I det här scenariot är det bättre att använda en vevaxel eller ett annat solskydd.	
46	produkt	Vad gör man om den delbara kedjekopplaren lossnar från kedjan? Konsumenten kan dra hela kedjan genom kopplingen/växellådan.	Tydliga anvisningar måste ges. Du bör sälja alternativa eller annorlunda säkerhetslösningar i de situationer du anser att detta kommer att utgöra ett problem. Obs! Om den delbara kedjekopplaren lossnar i kedjans båda ändar överensstämmer den inte med EN 16434 eftersom den inte skulle klara testet för små delar.	
46	produkt	Vad är maximala längden för en lyftlina?	Detta är specificerat i EN13120 sektion 8,8,3,2 "Där installationshöjden är känd skall linan vara minst 1,5 m från golvet. Där installationshöjden INTE är känd och produkten kortare/lägre än 2,5 meter skall linan vara kortare än 1 meter och inte längre än produkten. För produkter högre/längre än 2,5 meter är det max 1.5 meter som gäller.	
47	produkt	Vad gäller för en kedja där säkerhetskopplaren har lösts ut och man har kvar en lång kedja – anses detta utgöra en fara?	Om en kedja frigörs efter det att säkerhetskopplaren har lösts ut anses den kedja som fortfarande hänger kvar på solskyddet vara sekundär.	
47	produkt	En produkt som uppfyller de gällande kraven säljs och senare ber kunden att få endast en kedja levererad för deras solskydd. Kan jag leverera kedjan eller måste jag identifiera solskyddets höjd/installationshöjd/plats osv.?	Tillhandahållandet av komponenter per se omfattas inte av standarderna. Konsumenten måste alltid informeras om barnsäkerhetskrav vad gäller samtliga solskydd.	
48	produkt	På en linsamlare skall all lina kunna tas om hand när produkten är upphissad. Är det ok att installerar två stycken, med avstånd mellan, för att uppnå detta?	Ja - det är ok. I dessa fall skall en bild eller ritning som illustrerar hur linorna skall fästas tillsammans med en beskrivning på detta. Linsamlarna måste placeras minst 1.5 m över golvet.	
49	produkt	I avsnitt 15.3.2.1 står det att huvudlisten ska monteras minst 1,5 m från golvet när det gäller solskydd med draglinor – hur fungerar det här kravet med linlängder och kända/okända installationshöjder?	Vi ser inga motstridigheter här. Om ett solskydd tillverkas med draglinor såsom beskrivs i avsnitt 8.2.3.3 kan solskyddet inte installeras på ett avstånd mindre än 1,5 m från golvet. På liknande sätt måste även alla samlingsanordningar monteras minst 1,5 från golvet. Om detta inte är möjligt där solskyddet installeras, måste en annan produkt tillhandahållas. Dessutom måste det finnas en varning i bruksanvisningen gällande regeln om 1,5 m.	
50	produkt	Hur är det med enkla linor som används för att rotera persienner? Vanligtvis rör det sig om två linor som kommer ut ur huvudlisten, antingen på samma sida som lyftlinorna eller på motsatta sidan.	Först och främst: i alla positioner måste linans längd begränsas enligt EN 13120 (1 m eller 1,5 m från golvet om installationshöjden är känd). Om så är fallet behöver man inte lägga till några fästen.	
51	produkt	Varför är minsta avstånd från golvet olika för kedjor (0,6 m) och linor (1,5 m) om man känner till installationshöjden?	Detta har bestämts av CEN-kommittén baserat på produkttestning. För kedjor (detta gäller bara vid användning av en delbar kedjekopplare) måste även öglor vara 1,5 m.	
51	produkt	Vad gäller för en kort/låg produkt som installeras vid golvet?	I detta fall kan endast produkter med redan inbyggd säkerhet installeras. (t.ex motoriserade, förspända osv.)	
52	produkt	Om jag använder en delbar linknopp måste jag då även använda en linsamlare?	Ja, det måste du.	
52	produkt	Om produkten är levererad med en kortare kedja, måste jag ändå montera kedjesträckaren?	Ja, om öglan inte är försedd med en komponent som gör att kedjan brister vid belastning, måste alltid en kedjesträckare användas.	
53	produkt	Är manövrering med enkel lina barnsäker? (kallas ibland för "smart cord")	Det är säkert, men det är inte fullständigt säkert. Så länge den indragbara draglinan uppfyller kraven på manövreringslängd så behöver du inte leverera eller installera ett linfäste.	
<b>nej</b>		<b>ämne</b>	<b>fråga</b>	<b>svaret</b>

54	etiketter osv.	Bör HD tillhandahålla en standarduppsättning av allmänna varningar för bruksanvisningar?	HD har en varningsbroschyr, en förpackningsetikett och en dispensklausul i standardprogrammet för komponenter.
55	etiketter osv.	Lagen säger: "Namnet på tillverkaren eller importören skall finnas med på produkten"- räcker det med ett namn på produkten?	Det är endast den som sätter produkten på marknaden som behöver sätta sitt namn på produkten. Den personen/företaget skall veta vem som tillverkat produkten så att detta kan spåras vid behov.
56	etiketter osv.	Innebär det att jag som branschleverantör åtminstone måste ange antingen mitt eller min kunds namn på produkten för att uppfylla kraven?	Ja.
57	etiketter osv.	Enligt standarden krävs det varningar på förpackningar som är ämnade för slutanvändaren – innebär det att en leverantör måste inkludera dem på förpackningar som är avsedda för återförsäljare?	Det beror på om branschleverantören känner till produktens destination. Med det är säkrare och enklare att märka alla förpackningar för att uppfylla kraven. Om återförsäljaren säljer produkten till en kund som "endast leverans" så uppfyller den gällande krav. Om det gäller leverans och installation och kunden i sista minuten vägrar att godta installationen av en säkerhetsanordning kan produkten säljas som "endast leverans", och om den är förpackad enligt standarderna uppfyller den gällande krav.
58	etiketter osv.	Måste varningar och instruktioner vara på flera språk?	De måste vara på det lokala språket där persiennen är såld. Varningslappar och annat är accepterade på flera språk så länge textstorleken är enligt gällande regler.
59	etiketter osv.	När det gäller tillbehör som inte utgör en integrerad del av produkten måste det alltså finnas upp till fyra varningar på produkten – den vanliga varningsetiketten, varningen som avser tillbehöret som inte utgör en integrerad del av produkten, leverantörens namn/varumärke samt varningen på förpackningen som är ämnad för kunden.	Ja, och i samtliga fall förutom vad gäller leverantörsetiketten är ordalydelsen obligatorisk. Det kan även krävas ett varningsmeddelande för åtkomliga inre linor – i sådana fall krävs det fem etiketter. Glöm inte att anvisningarna även utgör en del av den obligatoriska säkerhetsinformationen.
<b>nej</b>	<b>ämne</b>	<b>fråga</b>	<b>svar</b>
60	Underleverantörer	Hur kan man vara säker på att underleverantörer/installatörer som är egenföretagare uppfyller kraven, och vem bär ansvaret för det?	Leverantören ansvarar för att tillhandahålla en produkt som uppfyller gällande krav till installatören, samt anvisningar som säkerställer att produkten installeras fullständigt och korrekt. Installatören har ansvar för att säkerställa att slutprodukten uppfyller gällande krav.
<b>nej</b>	<b>ämne</b>	<b>fråga</b>	<b>svar</b>
61	krav	Linsamlaren har lossnat. Finns det anvisningar om hur man sätter ihop den?	Ja, det finns det. Kontakta din serviceavdelning.
62	krav	Min kund är missnöjd över att jag sålde solskydd som inte är barnsäkra till honom/henne och vill ha ersättning i form av nya solskydd – vad gör jag?	Det är ett affärsbeslut som är upp till dig. Erbjud kunden ett kompletteringspaket eller erbjud honom/henne att anpassa solskydden så att de överensstämmer med de nya bestämmelserna.
63	krav	Min kund ringer och berättar att hennes barn varit nära att förolyckas av de solskydd som jag sålt/monterat - vem ska jag kontakta på VARUMÄRKE och vad ska jag göra	Kontakta alltid tillverkarens/säljorganisationens serviceavdelning. Erbjud en anpassning av solskyddet till en säkrare produkt.
64	krav	Ett barn har skadats allvarligt av ett solskydd som jag har sålt/monterat. Vem ska jag kontakta på VARUMÄRKE och vad ska jag göra?	Kontakta alltid tillverkarens/säljorganisationens serviceavdelning
65	krav	Min kund är missnöjd med att den delbara kedjekopplaren på hennes rullgardiner löses ut för lätt. Jag vill lösa detta genom att montera en permanent kopplare och en sträckanordning.	Du kan göra det, men du måste även beräkna den maximala storleken för kedjeöglor enligt reglerna för fastmonterade sträckare. Dessa skiljer sig från reglerna för delbara kedjekopplare.
66	krav	Jag har en 1 år gammal aluminiumpersienn där linorna behöver träs om. Min kund vill att jag konverterar den enligt de nya barnsäkra specifikationerna. Problemet är att hon har fem persienn till i samma rum som inte behöver få linorna omträdna och som inte kommer att matcha den reparerade persiennen. Vad kan jag erbjuda henne?	Om solskyddet är tillverkat före ikraftträdandet av de nya reglerna är det inget krav på att det skall barnsäkras vid service och reparation. Rekommendationen från Hunter Douglas är dock att passa på att barnsäkra alla solskydd vid eventuell reparation/service - erbjud även att barnsäkra övriga solskydd hos kunden.
67	krav	Är jag ansvarsskyldig om jag monterar en säkerhetsanordning på ett gammalt solskydd från [MÄRKE] som jag inte själv levererade ursprungligen och en olycka sker?	I en sådan situation kan du bara minska stryplingsrisken genom att montera säkerhetsanordningen på en produkt som inte redan hade en sådan (under förutsättning att den monteras korrekt). Du bör emellertid även justera kedje-/linlängderna. Begränsa sådana åtgärder till enkla anordningar som kedjefästen och fastmonterade sträckare. För delbara kopplare/linsamlare osv. bör du kontakta vår kundserviceavdelning med specifik produktinformation så att de kan ge dig råd.
68	krav	Vad händer om en kund tar bort en säkerhetsanordning efter att jag har installerat solskyddet? Hur bevisar jag att jag monterade det?	Vi rekommenderar att du ber dina kunder skriva på ett avtal om att de är nöjda när installationen är fullbordad för att bekräfta följande: att anordningen har monterats, att produkten har varningsetiketter, att du har lämnat installationsanvisningar samt förklarat syftet med/vikten av säkerhetsanordningen. Som en extra försäkring kan du ta ett foto för dina egna register.